



## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

### **TIIX BRASIL PLATAFORMA ONLINE E SOFTWARE LTDA**

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 26 de junho de 2026.

O presente Termo e Condições Gerais de Uso (“Termo”) regula o acesso e utilização da plataforma digital da TIIX, de titularidade da **TIIX BRASIL PLATAFORMA ONLINE E SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 53.283.168/0001-18, com sede na Avenida João Cabral de Mello Neto, nº 850, Bloco 2, Sala 508, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada simplesmente “TIIX”.

Este Termo aplica-se a todos os profissionais de saúde e a todas as empresas cadastradas na plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Médicos;
- Dentistas;
- Nutricionistas;
- Psicólogos;
- Personal Trainers;
- Fisioterapeutas;
- Biomédicos;
- Enfermeiros;
- Fonoaudiólogos;
- Terapeutas Ocupacionais;

doravante denominados simplesmente “PARCEIRO”.

## **1. ACEITE DOS TERMOS**

AO REALIZAR O CADASTRO, ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA TIIX, O PARCEIRO DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE ESTE TERMO, BEM COMO A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DEMAIS DOCUMENTOS RELACIONADOS À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.

Caso o PARCEIRO não concorde com quaisquer das disposições previstas neste Termo, deverá interromper imediatamente o cadastro na plataforma.

## **2. OBJETO DA PLATAFORMA**

A TIIX disponibiliza uma plataforma tecnológica destinada à gestão, intermediação, organização e operacionalização de serviços relacionados à área da saúde, permitindo ao PARCEIRO, dentre outras funcionalidades:

- cadastro profissional;
- divulgação de perfil profissional;
- agendamentos;
- atendimento presencial e/ou online;
- gestão de pacientes;
- prontuário eletrônico;
- prescrição digital;
- solicitação de exames;
- teleatendimento;
- comunicação com pacientes;
- recebimento de pagamentos;
- gestão financeira;
- emissão de documentos;
- ferramentas de apoio clínico e operacional.

A TIIX atua exclusivamente como plataforma tecnológica intermediadora, não realizando atos privativos de qualquer profissão regulamentada da área da saúde.

## **3. CADASTRO E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL**

O PARCEIRO declara e garante que:

I — Possui inscrição ativa e regular perante seu respectivo conselho profissional;

II — Possui habilitação legal para exercer sua atividade profissional;

III — Todas as informações fornecidas à TIIX são verdadeiras, corretas, atualizadas e completas;

IV — Manterá seus dados sempre atualizados;

V — É integralmente responsável pelas informações, prescrições, diagnósticos, orientações, condutas, tratamentos e documentos emitidos através da plataforma.

A TIIX poderá solicitar documentos comprobatórios a qualquer momento, incluindo:

- carteira profissional;
- diploma;
- certificado;

- comprovante de regularidade;
- documentos pessoais;
- comprovante de endereço;
- documentos societários.

#### **4. LOGIN, SENHA E SEGURANÇA**

O acesso à plataforma ocorrerá mediante login e senha individual e intransferível.

O PARCEIRO é exclusivamente responsável:

- pela guarda de suas credenciais;
- pelos acessos realizados em sua conta;
- pelas atividades executadas em seu perfil;
- pela confidencialidade das informações acessadas.

É expressamente proibido:

- compartilhar login e senha;
- permitir acesso de terceiros não autorizados;
- comercializar contas;
- utilizar contas de terceiros.

#### **5. RESPONSABILIDADE CLÍNICA E PROFISSIONAL**

A TIIX não realiza qualquer ato médico, odontológico, psicológico, nutricional ou assistencial.

Toda responsabilidade técnica, ética, civil, administrativa e criminal decorrente dos atendimentos realizados é exclusiva do PARCEIRO.

O PARCEIRO reconhece que:

- a TIIX não interfere na autonomia profissional;
- a TIIX não valida prescrições, diagnósticos ou tratamentos;
- a TIIX não se responsabiliza por decisões clínicas;
- a relação profissional-paciente ocorre diretamente entre as partes.

#### **6. TELEMEDICINA E TELEATENDIMENTO**

O PARCEIRO compromete-se a cumprir integralmente:

- legislação brasileira aplicável;
- normas do CFM, CFO, CRP, CFN e demais conselhos;
- regras de telemedicina e teleatendimento;
- normas da ANVISA;
- LGPD;

- demais regulamentações aplicáveis.

O PARCEIRO declara estar ciente de que:

- deverá obter consentimento do paciente quando necessário;
- deverá preservar sigilo profissional;
- deverá manter registros adequados;
- deverá utilizar certificado digital quando exigido por lei.

## **7. PRESCRIÇÃO DIGITAL**

A plataforma poderá disponibilizar funcionalidades de emissão de:

- receitas;
- prescrições;
- atestados;
- laudos;
- solicitações de exames;
- encaminhamentos;
- demais documentos eletrônicos.

O PARCEIRO é o único responsável pelo conteúdo emitido.

A TIIX não garante aceitação de documentos eletrônicos por terceiros, incluindo:

- farmácias;
- hospitais;
- laboratórios;
- operadoras;
- clínicas;
- órgãos públicos.

## **8. DADOS PESSOAIS E LGPD**

As partes comprometem-se a cumprir integralmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

O PARCEIRO reconhece que poderá tratar dados pessoais e dados sensíveis de pacientes dentro da plataforma.

O PARCEIRO declara possuir base legal adequada para tratamento dos dados dos pacientes.

A TIIX poderá atuar, conforme o caso, como:

- operadora;
- controladora;
- controladora conjunta;
- intermediadora tecnológica.

O PARCEIRO compromete-se a:

- manter sigilo absoluto;
- não compartilhar dados indevidamente;
- utilizar os dados apenas para finalidades legítimas;
- adotar medidas de segurança adequadas.

## **9. PAGAMENTOS E REPASSES**

A TIIX poderá realizar intermediação financeira entre pacientes e PARCEIROS.

O PARCEIRO declara ciência de que poderão existir:

- taxas operacionais;
- taxas administrativas;
- taxas de gateway;
- retenções;
- impostos;
- chargebacks;
- cancelamentos;
- políticas financeiras específicas.

Os valores, percentuais e condições poderão ser definidos em contrato, plano comercial ou painel da plataforma.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Toda a estrutura da plataforma TIIX, incluindo:

- software;
- sistema;
- código-fonte;
- identidade visual;
- fluxos operacionais;
- banco de dados;
- algoritmos;
- inteligência artificial;
- funcionalidades;
- layout;
- marca;
- materiais;
- documentações;
- APIs;
- integrações;

são de propriedade exclusiva da TIIX, protegidos pela legislação brasileira e internacional de propriedade intelectual.

É expressamente proibido:

- copiar;
- reproduzir;
- modificar;
- realizar engenharia reversa;
- realizar scraping;
- descompilar;
- comercializar;
- sublicenciar;
- replicar o modelo operacional;
- utilizar informações da TIIX para desenvolvimento concorrencial.

## **11. CONDUTAS PROIBIDAS**

É proibido ao PARCEIRO:

I — Utilizar a plataforma para fins ilícitos;

II — Praticar fraude;

III — Emitir documentos falsos;

IV — Atender sem habilitação profissional;

V — Compartilhar acessos;

VI — Violar normas éticas;

VII — Praticar concorrência desleal;

VIII — Utilizar a plataforma para spam;

IX — Inserir vírus, códigos maliciosos ou automações não autorizadas;

X — Tentar acessar áreas restritas da plataforma.

## **12. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO**

A TIIX poderá suspender, limitar ou encerrar o acesso do PARCEIRO, imediatamente e sem aviso prévio, em caso de:

- suspeita de fraude;
- irregularidade profissional;

- denúncia ética;
- determinação judicial;
- violação deste Termo;
- uso indevido da plataforma;
- risco operacional ou reputacional.

### **13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A TIIX não se responsabiliza por:

- condutas dos PARCEIROS;
- atos de terceiros;
- falhas de internet;
- indisponibilidade de sistemas externos;
- decisões clínicas;
- danos decorrentes de uso inadequado da plataforma;
- perdas financeiras indiretas;
- indisponibilidade causada por terceiros.

A plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, podendo sofrer atualizações, manutenções, melhorias e alterações a qualquer momento.

### **14. CONFIDENCIALIDADE**

O PROFISSIONAL compromete-se a manter sigilo absoluto sobre:

- informações internas da TIIX;
- estratégias comerciais;
- fluxos operacionais;
- dados de pacientes;
- informações financeiras;
- dados técnicos;
- integrações;
- tecnologias;
- códigos;
- funcionalidades.

A obrigação de confidencialidade permanecerá válida mesmo após o encerramento da relação com a TIIX.

### **15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

A TIIX poderá alterar este Termo a qualquer momento.

A continuidade de utilização da plataforma após atualização será considerada como aceite integral da nova versão.

## **16. LEGISLAÇÃO E FORO**

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **17. ACEITE ELETRÔNICO**

O PARCEIRO declara que o aceite eletrônico possui validade jurídica, produzindo todos os efeitos legais, nos termos da legislação aplicável.

Ao clicar em “Li e Aceito”, o PROFISSIONAL declara concordância integral com este Termo.

### **TIIX BRASIL PLATAFORMA ONLINE E SOFTWARE LTDA**

CNPJ: 53.283.168/0001-18

Rio de Janeiro/RJ